



AN IHG HOTEL

ANKARA-ÇUKURAMBAR

Sürdürülebilirlik Raporu

2024



info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com

H Holiday Inn®

AN IHG HOTEL

ANKARA-ÇUKURAMBAR

Çiftay şirketlerinden Aska Otomotiv ve Petrol Ürünleri Tic A.Ş. ile yapılmış bir franchise sözleşmesi ile işletilen Holiday Inn Ankara Çukurambar, 4 Kasım 2014'te resmi açılışını yapmıştır. Ankara'nın Çukurambar bölgesindeki ilk beş yıldızlı oteli olarak hizmet vermektedir. Holiday Inn Ankara Çukurambar Otelimizde; 140 oda ve büyüklükleri 45 ile 700 m2 arasında değişen 7 adet etkinlik salonu bulunmaktadır. Ayrıca otelimizde SPA ve Fitness Center, Engiz Restaurant, To Go Cafe, E-Bar ve Mizuno isimli spor ürünleri satış mağazası bulunmaktadır.

Holiday Inn Ankara Çukurambar, şehrin kalbinin attığı iş, alışveriş, eğlence alanları, bakanlıklar, hükümet binaları, devlet kurumları ve uluslararası şirketlerin genel merkezlerine oldukça yakın bir konumda bulunmaktadır.



info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com

MİSYONUMUZ

İnovatif bir akıl ve kişiselleştirilmiş bir servis anlayışı ile tasarladığımız, işini aşkla yapan bir ekibin ellerinden sunduğumuz konaklama hizmeti, misafirlerimizin hafızasında güzel bir yer edinsin istiyoruz. Sayısız unutulmaz anın yaşandığı bir konaklama deneyimi sunmak için buradayız. Vizyoner yönetim anlayışımızla markalaşma yolculuğumuzu sürdürüyoruz.

VİZYONUMUZ

Holiday Inn, sürekli öğrenen, gelişen ve ilham veren bir organizasyon anlayışını benimseyerek, misafirlerine kendilerini özel hissettiren eşsiz bir konaklama deneyimi sunmaktadır. “Bir otel nasıl olmalıdır?” sorusuna cevap olarak, bu özgün otelcilik anlayışını dünyanın çeşitli destinasyonlarına yayma hedefindedir.



Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Holiday Inn Ankara Çukurambar olarak, çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.



HHoliday Inn Ankara Çukurambar olarak, 2024 yılında sürdürülebilir bir geleceğe ulaşma yolculuğumuzda önemli adımlar attık ve bu süreci paydaşlarımızla birlikte başarıyla ileriye taşıdık. Geride bıraktığımız yıl, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik konusundaki çabalarımızı artırarak, geleceğe yönelik sağlam temeller oluşturduğumuz bir dönem oldu.

2024 yılında, herkes için istikrarlı ve kapsayıcı ekonomik büyümeyi desteklemek, tam ve verimli istihdam yaratmak, insana yakışır iş imkanları sağlamak gibi hedeflerimizi gerçekleştirmek adına önemli projeler hayata geçirdik. Döngüsel ekonomi odaklı tüketim ve üretim modellerini uygulamaya koyarak, iklim değişikliğiyle mücadelede somut katkılar sunduk. Bu süreçte konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte çalışarak güçlü bir kolektif bilinç oluşturduk. Ulusal ve uluslararası iş birliklerimizle sürdürülebilir kalkınma politikalarımıza yön verirken, sektörde fark yaratacak projeler geliştirdik.

2024 yılı boyunca yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırdık, atık yönetimi ve karbon ayak izi azaltma projelerimizle çevresel etkilerimizi minimuma indirmeyi başardık. Ayrıca, sosyal sorumluluk projelerimizle topluma değer katmayı sürdürdük.

2024'ü başarıyla geride bırakmanın verdiği motivasyonla, önümüzdeki yıllarda daha büyük hedeflere ulaşmak için aynı kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz. Daha sürdürülebilir bir dünya için attığımız her adım, geleceğimiz için bir umut ışığıdır.

Emre ERSOY
Genel Müdür

info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com

RAPOR HAKKINDA



Holiday Inn Ankara Çukurambar olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Holiday Inn Ankara Çukurambar 2023 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluşukça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

Ahmet YAĞCI

Teknik Müdür

ahmet.yagci@hicukurambar.com.



AN IHG HOTEL

ANKARA-ÇUKURAMBAR

Konumu, manzarası ve mehtabı muhteşem olan Holiday Inn Ankara Çukurambar başkent Ankara'nın , en tecrübeli, en köklü tesislerinden birisi olamaya adaydır. olarak Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan beş yıldızlı belgeye sahip olabilmek için başvuru gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Başkent Ankara'daki konumuyla misafirleri ve çalışanları farklılaştırmaktadır. Üstün hizmet kalitesi ile markasını her geçen gün daha da güçlendirme niyetindedir.

Holiday Inn Ankara Çukurambar başta Ankara olmak üzere sektöre ve ülkeye sürekli destek sağlama amacındadır.



140 oda



1 Restoran



2 Bar



1 Yüzme Havuzu



5 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



1 Fitness Alanı

info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com



2023 Misafir Sayımız

40.070

2024 Misafir Sayımız

49.598



Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri

32





AN IHG HOTEL

ANKARA-ÇUKURAMBAR

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim
Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri
Su
Biyçeşitliliğin korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük



info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com

H Holiday Inn®

AN IHG HOTEL

ANKARA-ÇUKURAMBAR

ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Alden Hotel, otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Holiday Inn Ankara Çukurambar çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmaları dışarı çıkarmayız.



info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com

Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Holiday Inn Ankara Çukurambar çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Holiday Inn Ankara Çukurambar adını ve gücünü, Holiday Inn Ankara Çukurambar kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.





AN IHG HOTEL

ANKARA-ÇUKURAMBAR

ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

91



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

23

% 25



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

67

% 74



ÖZEL KADRO ÇALIŞAN SAYISI

1

% 1

info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com

2023 YILI EĞİTİMLERİ



250

ANA BAŞLIK
EĞİTİMİ

84

ALT BAŞLIK
EĞİTİMİ

92

SAAT KİŞİ
BAŞI EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

İNSAN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE
ÇEVRE

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Holiday Inn Ankara Çukurambar olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.



EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

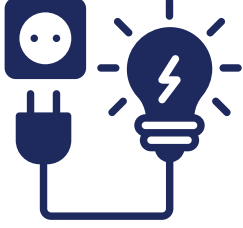
Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



ENERJİ VE SU TÜKETİMİ



ELEKTRİK

1.749.876 kWh



DOĞAL GAZ

2.060.362 m3



SU

16.730 m3

S U Y Ö N E T İ M İ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Orta-Yüksek (2-3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



2023 ATIK BEYANI

080317	5 Kg
160604	35 Kg
200121	6 Kg
200135	4 Kg
150202	5 Kg
150101	1.140 Kg
150102	445 Kg
150104	60 Kg
150106	1.400 Kg
150107	30 Kg
200126	586 Kg

ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Holiday Inn Ankara Çukurambar olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.



SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.

info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com



DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



ANADOLU ANKARA TURİZM İŞLETMECİLERİ DERNEĞİ
ANATOLIAN ANKARA TOURISM ADMINISTRATORS ASSOCIATION



info@hicukurambar.com I www.hicukurambar.com



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak